



SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2015

MINISTERIO: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL): HOSPITAL GENERAL DOCESTE DE CALDERÓN
MESA/GRUPO: 4 Planes, programas y proyectos
LUGAR Y FECHA: Calderón, 20 de Febrero de 2016

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?

Al ser un hospital de reciente inauguración la población conoce la mayoría de los servicios que brinda el hospital

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

Es la primera vez que asiste a la rendición de cuentas.

Solicitan esta vea comunicación entre el hospital y los centros de salud para que operen de mejor manera.



Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

No se logra llegar al hospital, por que los turnos en el centro de salud toma 3 meses

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana generada en el taller.

Integrar mesas de trabajo para realizar mejoras en el sistema de call center

Motivar el uso adecuado de las citas y la importancia de asistir o concebir con tiempo prudente.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

Se integrará el comité de salud del hospital, para fortalecer la relación y la atención.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Es necesario se trabaje con la comunidad para que los dos partes alcancen compromisos mutuos

**Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud**

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

Se logró una participación activa por parte de la comunidad,

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Edison Ipiates
Cargo: Analista de Calidad
Correo electrónico: edison.ipiales@hgdc.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Lidia Davila
Cargo: Analista de Planificación
Correo electrónico: lida.davila@hgdc.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: Gladys Aguirre
Cargo: Comité de Salud No 1
Correo electrónico:

Jermania Oña Respuesta